

# 构建全方位品牌生态圈

**1小时 一小时科技**

冯平



一小时科技

# 人工智能终端综合服务平台

售后维保

配件供应

二手买卖

门店赋能

# 立足消费电子 服务智能生活



智能手机



智能终端



智能汽车

# 覆盖全国29个省，1000多个区县



- 行业首个有特许经营资质企业
- 行业内首个产业互联网平台
- 国家高新技术企业认定
- 专精特新企业认定

▲ 近**2000家**  
品牌连锁店数量

▲ 超**90000家**  
系统合作店数量

▲ 超**300万**  
会员量

▲ 近**400城市**  
市场覆盖

▲ 约**5万人**  
带动就业人数

▲ 超**1000万**  
年服务人次

整体门店盈利率 **>86%**

1年以上门店盈利率 **>90%**

1人开多店 **>30%**

# 一小时门店遍布全国



第一家“一小时”门店 (2014)



第一家“一小时”加盟店 (2015)



第500家“一小时”门店 (2017)



第1000家“一小时”门店 (2018)



第2000家“一小时”门店 (2022)



“一小时”门店1.0 (标准店)



“一小时”门店2.0 (标准店)



“一小时”门店2.0 (运营商联营店)



“一小时”门店2.0 (标准连锁店)



“一小时”门店3.0 (店中店)



# “一小时”的品牌故事

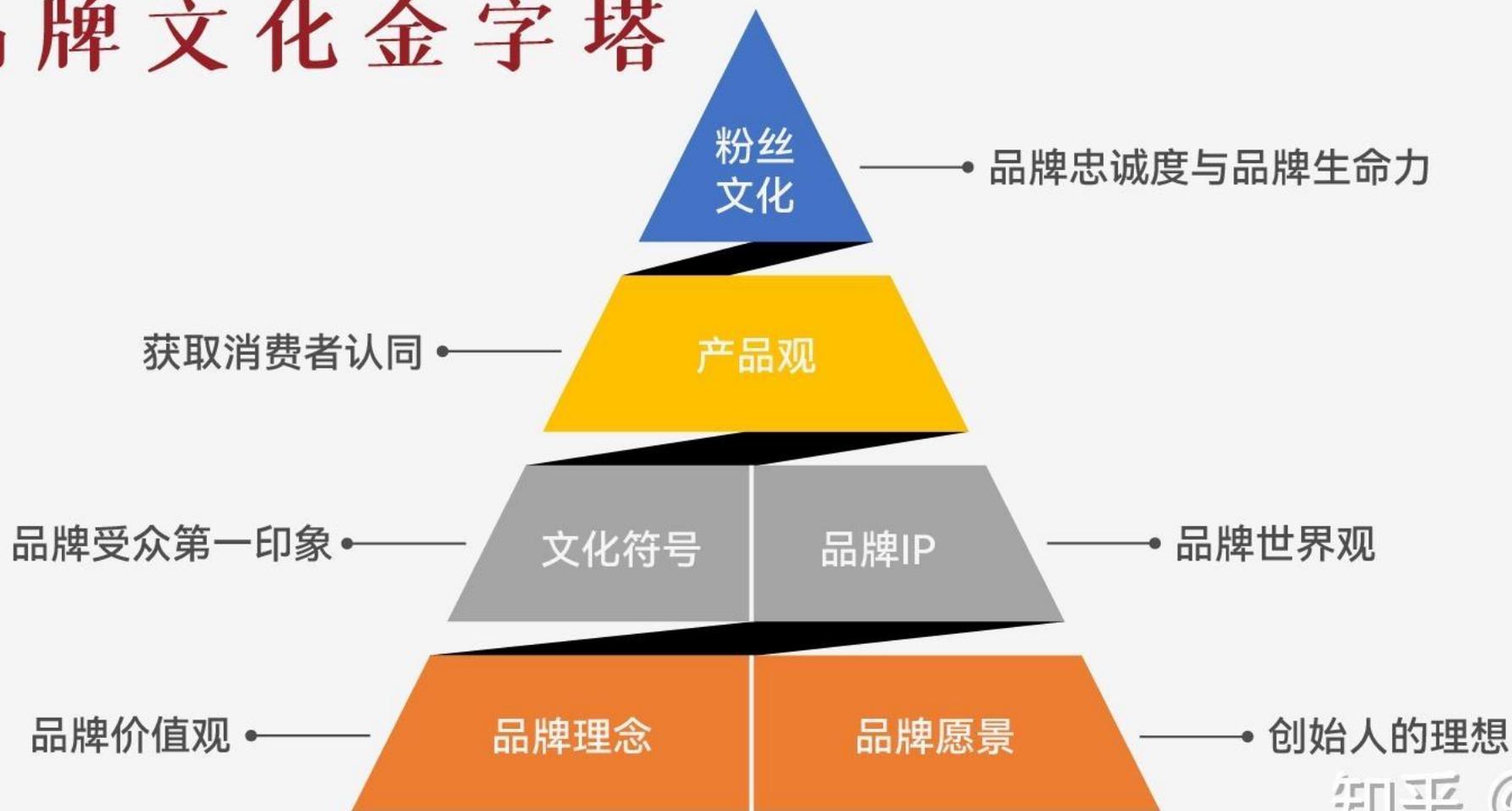
发现价值 传播价值 分享价值

Find

Spread

Share

# 品牌文化金字塔



知乎 @坤陽先生

手机等智能产品正在改变世界

智慧城市 智能生活

Science And Technology Conference

人人有，家家用，万物互联时代已到来

# 超2万亿规模 消费电子后服务市场

5000亿

手机周边  
零配件

1000亿

手机售后  
维修

5000亿

二手手机  
智能产品

10000亿

智能产品  
后服务

高频、刚需、超级蓝海市场

# AI智能店长 SaaS系统

## 投资数千万，构建SaaS+服务+交易

手机服务门店一体化运营平台  
让门店经营学习更简单



订单引流



营销会员



经营管理



资源链接



采购供应



技术支持



增值服务



私域商城



# 整合上游供应链及业务资源形成流量入口： S2b2c产业服务平台：赋能B端，服务C端



# 品牌店+合作店

## 构建线上线下的强大服务交付网络

### 品牌连锁店

使用一小时快修统一Vi形象  
严格按公司统一标准提供服务

(直营+加盟模式: 临街店, 万达广场等商场店)



### 系统合作店

仅需注册使用一小时系统  
即可获得供应链、技术提升、资源订单

(手机店, 维修店, 配件零售/批发店, 中国移动/中国联通等门店)



# 打造中国领先的智能生活服务平台



# 一小时品牌生态布局



# 一小时企业发展方针：搭建蓝领成功平台

10万人  
创业

30万人  
就业

1万家  
品牌店

50万家  
合作店

- 每省建蓝领职业技术培训中心；拥军助残、助力国家乡村振兴战略
- 千城万店、一镇一店、一村一点的服务网络覆盖，服务全国老百姓



# 一小时智造 全球首创全自动服务设备

## 人人需要的好生意 天天赚钱的服务站

### 一小时手机服务站

修换买卖 壳膜定制 共享充电  
一机全能 多元收益 持续分润



# 手机智能服务站众多场景



商场



电影院



中大商超



写字楼



高校



网红打卡点



运营商营业厅



游乐场



景区



步行街

# 一小时车服

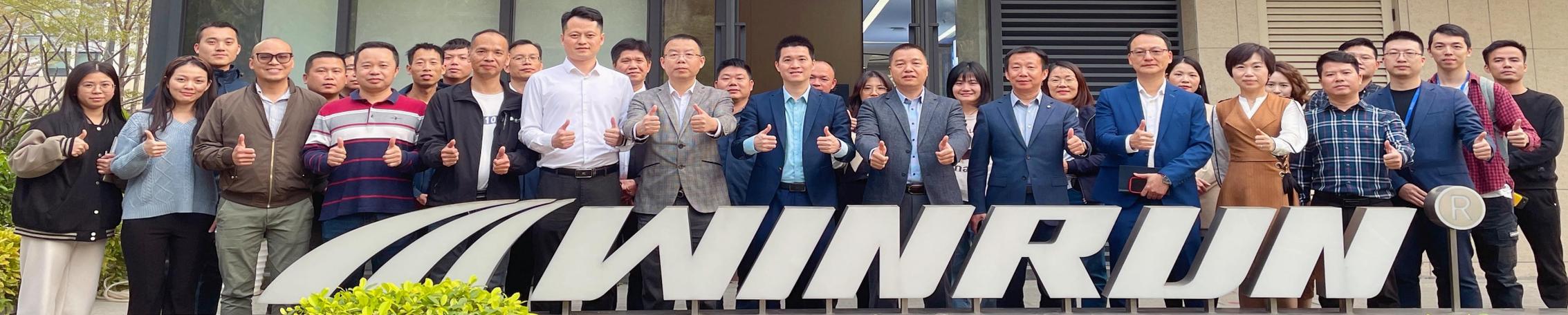
## 新能源汽车综合服务平台



# 美林轮胎——静音之王

1小时 一小时科技

美林轮胎亚太运营中心



# 人-车-家: 服务全生态



消费电子零售商

消费电子服务商

5G驱动数智化万物互联时代, 手机连接众多智能设备  
消费电子行业手机及智能产品后服务市场正迎来爆发

# 一小时发展战略——十年磨一剑

1.0阶段

2.0阶段

3.0阶段

网络布局

(2015-2020)

构建线下网络布局

行业布局

(2021-2023)

赋能行业线下终端服务门店

生态布局

(2024-2026)

实现产业生态发展

# 3年战略目标:

总门店量超50万家 智能前置仓:10000个

前置仓: 1万个

每个区县开设3个智能前置仓

合作门店: 50万家

每个前置仓拓展50家合作门店

订单交易额 (GMV): 超100亿

# 完成多轮融资 启动IPO上市计划

一小时科技  
获 广发信德A轮融资  
加速全国门店布局

1小时 手机服务连锁  
Mobile phone service chain

广发信德



股权挂牌(2017)

A轮融资(2018)

B轮融资(2021)

B+轮融资(2024)

广东股权交易中心  
挂牌

广发信投领投

琢石投资、鳌投资本  
广发证券追加投资

瞪羚资本、中楷集团  
聚能投资

# 愿景

成为中国领先的智能生活服务平台

## 使命

让维修有尊严  
让服务有价值

## 价值观

客户第一 诚实守信 简单相信  
开放共赢 创业精神 全力以赴

## 理念

服务理念: 以客户满意为中心  
经营理念: 让每家门店都挣钱

## 品牌口号

一小时服务  
一辈子朋友



一小时服务 一辈子朋友